

DES SERVICES
DE PROXIMITÉ

MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

Des agents
pour vous accompagner
dans vos démarches
sur de nombreuses thématiques :

Famille,
Social - Santé,
Emploi - Retraite,
Logement - Énergie,
Justice,
etc...

L'ARGENTIÈRE-LA BESSÉE

Pour que mon déplacement soit efficace



POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 8 chiffres
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe

POUR LE DOSSIER POLE EMPLOI

- Mon numéro d'identifiant
- Mon mot de passe
- Un CV papier ou sur clé USB si possible
- Attestation Pôle emploi

POUR LE DOSSIER LOCATAIRE

- Mon avis d'imposition N-2
- Ma pièce d'identité
- RIB
- Mes 3 derniers bulletins de salaires



Pour l'ensemble des démarches en ligne, veuillez vous munir d'une adresse mail avec vos mots de passe ainsi que votre pièce d'identité.

ACCUEIL - INFORMATION - ORIENTATION



La Maison de services au public est un lieu unique où une équipe vous accueille, vous informe, vous oriente dans vos démarches de la vie quotidienne et professionnelle.

Une mise à disposition de documentation sur les thèmes de la saisonnalité, de l'emploi, du logement, de la famille, de l'information jeunesse, du transport est accessible à tous.

Logement



- Un espace d'affichage gratuit est mis à disposition.
- Un accès internet est également possible pour consulter les offres.
- De la documentation spécialisée dans le domaine du logement et de l'habitat est disponible sur place.

Transport



- Découvrez l'offre de transport local, départemental et régional.
- Retrouvez les informations de 05voyageurs, de la Communauté de Communes du Pays des Ecrins ainsi que les horaires, les produits et les services de la SNCF TER PACA !

ACCOMPAGNEMENT AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES



La Maison de services au public vous offre la possibilité d'être écouté, aidé, accompagné dans vos démarches telles que :

- l'orientation vers les organismes spécialisés et mise en relation,
- la constitution d'un dossier administratif,
- les renseignements administratifs,
- les explications sur le langage administratif et les courriers,
- l'obtention d'un rendez-vous et rencontre des agents de permanences délocalisées (services publics, associations...) ou par Visio rendez-vous,
- la recherche et l'impression de formulaires.

Un accompagnement peut être effectué dans les domaines suivants :

Social / Santé



- Mise en relation vers les partenaires concernés.
- Information sur vos droits.
- Aide dans vos démarches en ligne, suivi de vos paiements et remboursements, demande d'une attestation de carte vitale, simulation de revenu de solidarité active (RSA), demande d'aide personnalisée au logement (APL), renseignement des formulaires de la Caisse d'allocations familiales ou d'une déclaration sociale.
- Création de compte ameli.fr.

Retraite



- Orientation des personnes vers les services de l'Assurance retraite, par téléphone sur le 3960 ou sur le présent portail web.
- Accompagnement et conseil des assurés dans les démarches à accomplir pour demander leur retraite.

Emploi / Formation / Insertion



- Information sur les droits et les démarches des demandeurs d'emploi, des employeurs et des salariés.
- Accès aux offres d'emploi et aux formations grâce aux panneaux d'affichage et à l'accès gratuit de la salle informatique.
- Appui dans la rédaction de curriculum vitae, de lettres de motivation, de candidatures spontanées.
- Accompagnement dans la découverte des démarches en ligne : création d'un espace emploi, réponse à une offre d'emploi en ligne, inscription, actualisation, consultation...
- Aide dans la constitution de dossiers administratifs liés à l'emploi, la formation.
- Accompagnement dans les démarches administratives liées à l'utilisation du CESU.



Création d'entreprises



Le relais services entreprises se mobilise pour faciliter temporairement ou durablement votre implantation sur le territoire en vous proposant un(e) :

- Accueil, information des porteurs de projet et des entreprises,
- Suivi personnalisé,
- Mise en relation vers les partenaires spécialisés,
- Information sur l'immobilier d'entreprises.



LUCEO
Parc du château, RN94
05310 La Roche de Rame
Tel : 09 70 22 02 70
accueil@pole-luceo.com

Espace info saisonniers



Vous êtes saisonniers,
la Maison de services au public peut vous accompagner dans votre recherche :

- d'emploi,
- de formation,
- de logement.

Un panneau d'affichage est à votre disposition ainsi que des documents actualisés sur différentes thématiques.

Retrouvez toutes les informations sur
www.espritsaison.jobs



Un portail web destiné à vous accompagner dans votre quotidien :

- infos généralistes et administratives,
- agenda,
- bourse à l'emploi saisonnier,
- informations sur les métiers, les formations pour les saisonniers,
- réseau social etc .



La Maison de services au public également labellisée « **Maison des saisonnalités** » est spécialisée dans l'accueil et l'accompagnement des publics concernés par la saisonnalité :

- chefs d'entreprises ou salariés,
- débutants ou professionnels,
- résidents ou travailleurs en mobilité.



www.alatras.fr/

Le point Visio Rendez-vous



Le dispositif « Visio rendez-vous » initié par le Conseil Départemental, permet d'entrer en contact avec des services publics par écran interposé et évite les *trajets inutiles*. Vous avez la possibilité de contacter un agent d'accueil spécialisé pour répondre à toutes vos questions. Un agent de la Maison de services au public vous accompagne dans cette démarche. Vous pouvez également vous rendre sur le site www.hautes-alpes.fr/3789-point-visio-rendez-vous.htm

Les services proposés aujourd'hui :

Entreprise, commerce, agriculture :

Chambre de Commerce et d'Industrie,
Chambre des Métiers et de l'Artisanat,
Mutualité Sociale Agricole, URSSAF,
Sécurité Sociale des Indépendants
(Uniquement pour les artisans et les commerçants).

Emploi et formation

Fongecif,
Pôle emploi (sur convocation)
Hautes Alpes Emploi Relais,
Association Départementale pour la
Formation
et le Perfectionnement des Agriculteurs
AFPA.

Administration :

Association des Maires de France 05,
Département des Hautes-Alpes

Social Famille :

CAF, CPAM.

Habitat et énergie :

Agence Départementale d'Information
pour le Logement, Agence Nationale
de l'Habitat, CAUE 05, ERDF, Espace
Info Energie, CALHAURA PACT 05.

Retraite :

CARSAT Sud Est

Santé :

ADOC 05

Handicap :

Cap Emploi,
Maison Départementale
des Personnes Handicapées



AIDE A L'UTILISATION DES SERVICES ET DES OUTILS NUMERIQUES

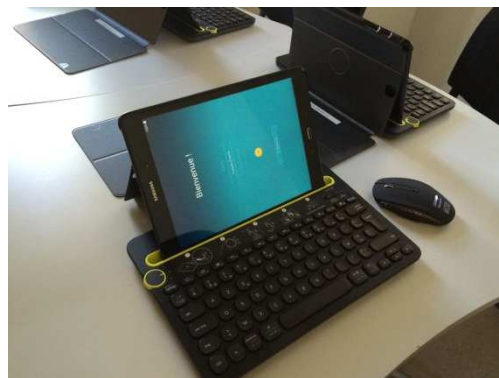


Lieux d'Innovation et de Médiation Numérique

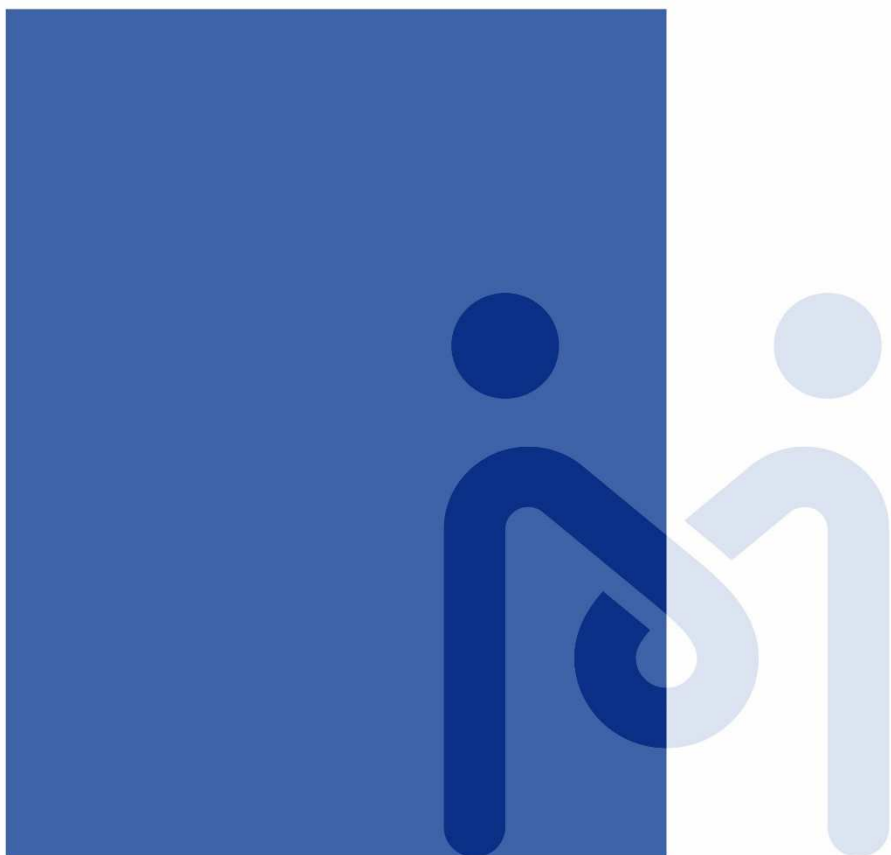


Une salle multimédia, équipée de 4 ordinateurs est à votre disposition et vous offre la possibilité, de scanner, d'imprimer en couleur ou noir et blanc vos documents liés à des démarches administratives ou emploi. Démarches et services gratuits.

- Travaux bureautiques,
- Accès internet et accès wifi,
- Mise à disposition d'outils,
- Initiation aux outils informatiques, en sessions de 5 à 6 séances le jeudi matin.



PERMANENCES DES PARTENAIRES





 <p>CICAS retraite complémentaire</p> <p><i>Nathalie AGBETOU</i></p>	<p>1er et 3ème mercredis</p> <p>De 9 h 20 à 12 h et De 14 h à 16 h</p> <p>Sur rendez-vous Au 0820 200 189</p>	<p>Vous accompagner dans la finalisation de votre dossier de retraite complémentaire préalablement complété par vos soins.</p> <p>Transmettre votre dossier à la caisse de retraite complémentaire.</p>
 <p>Caisse Primaire d'Assurance Maladie</p> <p><i>Bruno PAVIER</i></p>	<p>Renseignements au 36 46 ou Tous les mercredis Sans rendez-vous de 9 h à 12 h et De 14 h à 16 h</p>	<p>Accueillir, renseigner, déposer et délivrer des documents pour la CPAM et la CAF des Hautes-Alpes.</p>
 <p>Caisse d'Allocations Familiales</p> <p><i>Nathalie SERRA</i></p>	<p>1er et 3ème lundis de 14 h à 16 h Sur rendez-vous au 06 74 84 88 13 ou au 04 92 45 59 35</p>	<p>Accueillir, à titre familial, les allocataires ayant des difficultés d'ordre social et administratif liées aux prestations sociales.</p>
 <p>Assistante Sociale CARSAT</p> <p><i>Christine ROLLAND</i></p>	<p>2ème et 4ème mercredis de 9 h à 12 h</p> <p>Sur rendez-vous au 36 46</p>	<p>Permettre aux assurés et retraités du régime général de bénéficier d'un soutien, d'un accueil social dans les domaines de l'accès aux soins, l'insertion professionnelle, la prévention et le traitement de la dépendance.</p>

ACCES AU DROIT



Mission d'Accueil des Personnes Etrangères

Mission d'Accueil des
Populations Etrangères

Karine MOREAU

Tous les vendredis
de 14 h à 17 h

Sans rendez-vous

Accueillir, informer,
accompagner les personnes
étrangères ou d'origine
étrangère pour leur
permettre l'accès aux droits
et faciliter leur intégration.

Partenaires hors permanences



Consommation
Logement et
Cadre de vie
Agathe JARLAUD

Renseignements au
06 65 48 70 28
04 92 20 23 64

Permettre à tout intéressé
d'obtenir des conseils dans
tous les domaines du Cadre
de Vie (logement...) qu'il
peut rencontrer en sa
qualité d'usager et de
consommateur.





Union Fédérale des
Consommateurs Que
Choisir

Renseignements au
04 92 44 37 13

Favoriser l'information, la
défense et représenter les
consommateurs dans leurs
intérêts tant individuels que
collectifs.


LOISIRS



 <p>Centre de Ressources à la vie associative <i>Amandine FANTONI</i></p>	<p>Sur rendez-vous 04 92 20 32 31</p>	<p>Informier, conseiller et accompagner tous les projets relevant de la création ou de la vie d'une association.</p>
 <p><i>Isabelle EUZENOT</i></p>	<p>Tous les vendredis de 9 h 30 à 10 h 30 Renseignements au 04 92 23 20 91</p>	<p>Emprunter et déposer livres, DVD et vidéos de la bibliothèque municipale de L'Argentière-La Bessée.</p>

FAMILLE



 <p><i>Relais Assistantes Maternelles</i> <i>Suzanne ALESSANDRI</i></p>	<p>Un jeudi sur deux De 14h à 16h45 Sans rendez-vous</p>	<p>Informier les parents sur les différents modes de garde et sur leur statut de parents/employeurs. Conseiller les employés sur leurs droits et leurs devoirs.</p>
--	---	--

Partenaires hors permanences

 <p><i>Les gamins D'abord</i> <i>Myriam NECIB</i></p>	<p>Renseignements au 09 70 22 02 76</p>	<p>Accueillir, conseiller et accompagner des parents ayant besoin de faire garder leur(s) enfant(s) âgé(s) de plus de 3 ans à leur domicile : (garde ponctuelle).</p>
--	---	---



 <p>OPH 05 HAUTES-ALPES OPH 05 <i>Joëlle TATIN</i></p>	<p>3^{ème} lundi du mois de 9 h 30 à 12 h</p> <p>Sur rendez-vous 04 92 20 60 30</p>	<p>Aider à la constitution d'un dossier de demande de logement HLM. Trouver des réponses aux difficultés de paiement ou de voisinage rencontrées par les locataires.</p>
 <p>ADIL 05 <i>Virginie BESSOLES</i></p>	<p>Sur rendez-vous au 04 92 21 05 98 et</p> 	<p>Informier et conseiller le public en matière de logement et d'habitat. Consultations juridiques, financières et fiscales.</p>
 <p>CPIE Haute Durance Espace Info Energie <i>Mallorie ROMAN</i></p>	<p>2^{ème} et 4^{ème} vendredis après-midi Sur rendez-vous au 04 92 21 27 40 et</p> 	<p>Informier et conseiller le public sur les questions relatives aux énergies renouvelables, à la maîtrise de l'énergie. Mise à disposition de documentation spécialisée dans les locaux du Relais.</p>
 <p>SOLIHA CALHAURA des Hautes-Alpes <i>Laurent DARDANELLI</i></p>	<p>Les jeudis Sur rendez-vous au 04 92 23 06 21 et</p> 	<p>Obtenir des renseignements relatifs aux aides à l'amélioration de l'habitat et au montage de dossiers.</p>
	<p>Heures d'ouverture de la Maison de services au public</p>	<p>Dispenser une information de premier niveau auprès des habitants de la communauté de communes sur l'offre d'EDF et les services.</p>
	<p>Heures d'ouverture de la Maison de services au public et</p> 	<p>Vous guider concernant le raccordement, la mise en service d'un logement, la relève d'un compteur, le dépannage, le déplacement ou la modification d'un compteur ou d'une ligne.</p>

EMPLOI / INSERTION FORMATION



EMPLOI / INSERTION

 <p>Hautes-Alpes EMPLOI RELAIS insertion - solidarité <i>Patricia CROIZER</i></p>	<p>4^{ème} jeudis de 14 h à 16 h30</p> <p>07 61 30 18 12</p>	<p>Accompagner les demandeurs d'emploi dans la réalisation de leur projet professionnel et proposer des emplois auprès des entreprises, collectivités, particuliers pour favoriser leur insertion professionnelle.</p>
 <p>CAP Emploi Handirect 05 <i>Penda SAW</i></p>	<p>2^{ème} et 4^{ème} jeudis après-midi</p> <p>Sur rendez-vous 06 85 70 71 71</p>	<p>Informier et accompagner les personnes reconnues travailleurs handicapés dans leur recherche d'emploi. Participer à leur placement durable. Faciliter le reclassement des personnes confrontées à un risque d'inaptitude au travail.</p>
 <p>Mission Jeunes 05 <i>Maria JARQUE-VAZQUEZ</i></p>	<p>1 lundi sur 2 Et tous les vendredis de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h 30</p> <p>Sur rendez-vous au 04 86 73 80 19</p>	<p>Accueillir, orienter et suivre les jeunes dans le cadre d'un parcours d'insertion personnalisé.</p> <p>Résoudre les problèmes liés à la vie quotidienne (santé, logement), à la formation, l'accès à l'emploi.</p>
 <p>ISATIS</p>	<p>Sur rendez-vous</p> <p>06 13 93 16 25</p>	<p>Proposer un accompagnement en insertion socio-professionnelle et/ou médico-social auprès de personnes en situation de handicap psychique.</p> <p>Accompagner les bénéficiaires du RSA dans l'insertion socio-professionnelle.</p>



FORMATION

 <p>Anthony DUSSERRE-TELMONT</p>	<p>4^{ème} mercredi Sur rendez-vous au</p> <p>0805 850 100</p> 	<p>Accueillir, informer et conseiller les salariés, les demandeurs d'emploi ainsi que les entreprises sur les dispositifs de la formation professionnelle continue, la mobilité professionnelle et les dispositifs financés par le Fongecif-PACA.</p>
 <p>Centre Populaire d'Enseignement des Alpes Estelle OUVREY</p>	<p>Les jeudis Sur Rendez-vous 04 92 53 61 19</p>	<p>Prestation Handirect Projet : Valider la viabilité d'un projet professionnel du demandeur d'emploi handicapé.</p> <p>Prestation PDI : Accompagner les bénéficiaires du RSA dans l'insertion socio-professionnelle.</p> <p>Certification CLEA : Mettre en place une évaluation et accéder à la formation.</p>

Partenaires hors permanences

 <p>GRETA Sophie THOMAS</p>	<p>Renseignement au 04 92 52 55 70</p>	<p>Accueillir, informer, orienter et conseiller dans le domaine de la formation professionnelle continue et aider à construire son parcours de formation (durée, contenus, financements).</p>
--	--	---

MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DU PAYS DES ECRINS



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC
DE L'ARGENTIÈRE-LA BESSÉE

12, avenue de Vallouise
05120 L'ARGENTIÈRE-LA BESSÉE

TEL : 04 92 23 06 21
msap@cc-paysdesecrins.com

Jours et Heures d'ouverture

Lundi	9h-12h / 14h-18h30
Mardi	Fermé au public
Mercredi	9h-12h / 14h-17h30
Jeudi	9h-12h / 14h-17h30
Vendredi	9h-12h / 14h-17h30

Une antenne de la Maison de services au public est présente à
VALLOUISE-PELVOUX

Point Maison de services au public de Vallouise-Pelvoux
Agence Postale intercommunale
Saint-Antoine - 05340 VALLOUISE-PELVOUX

Lundi au Vendredi : 8h30 - 12h15
TEL : 04 92 54 05 95
msappelvoux@cc-paysdesecrins.com



Maison
de services
au public



Assurance
Maladie



Assurance
Retraite



santé
famille
retraite
services



Document mis à jour le 28/01/2019

Actualisation régulière sur le site www.cc-paysdesecrins.com